

SUEÑA
DIGITAL

YO 
JC GROUP

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE COLOMBIA | Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento

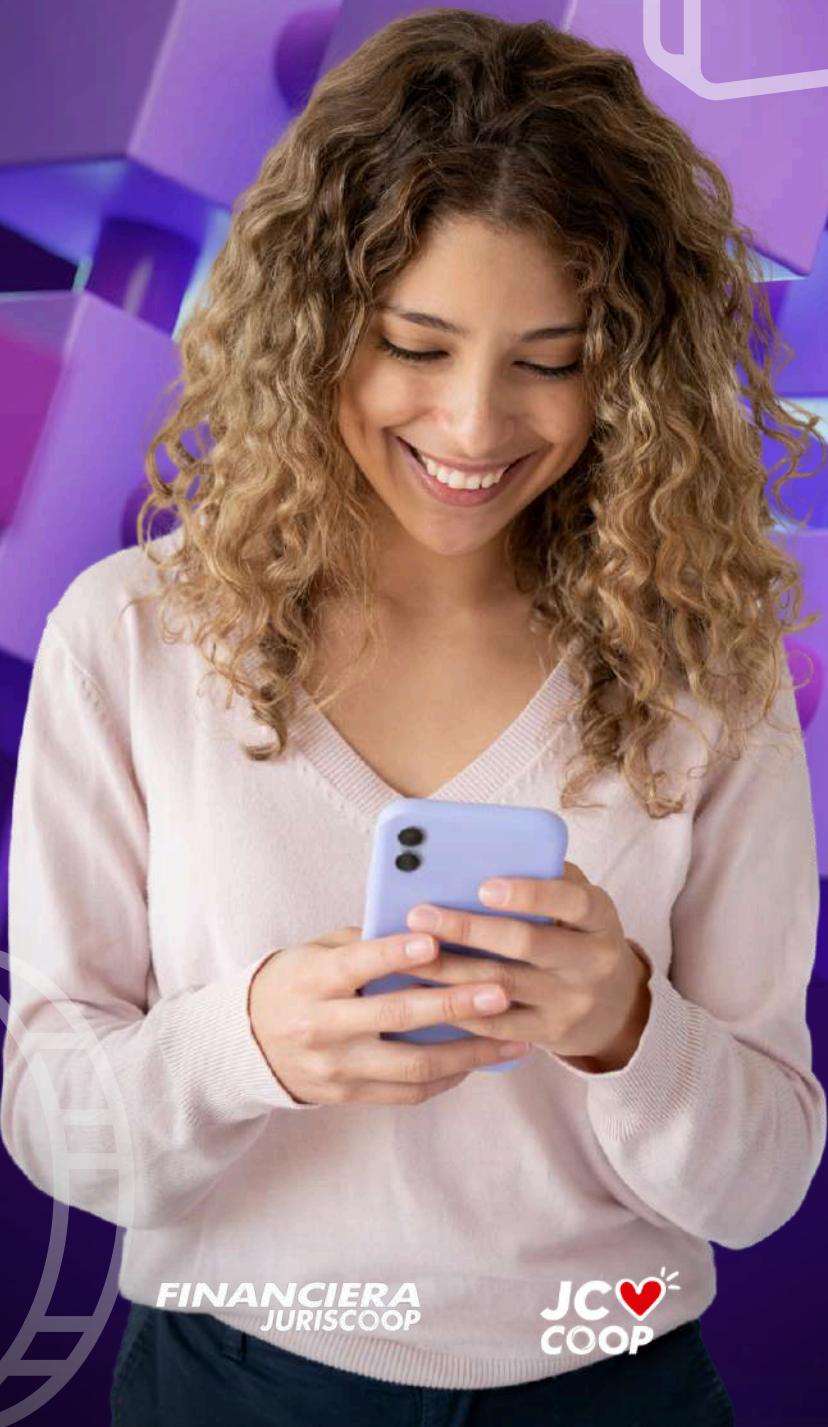
Usa **Bre-B**
con **Financiera Juriscoop**

FINANCIERA
JURISCOOP

JC 
COOP

VIGILADO SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA | COOPERATIVA JURISCOOP

Reactivar llaves con **Bre-B**





Bre-B procesos

Para ayudarte mejor, recuerda los procesos que puedes realizar con Bre-B:

Bre-B

Procesos llaves

 Registro

 Modificación

 Cancelación

 Bloqueo

 Reactivar

 Mis llaves





Llaves disponibles para creación: Correo electrónico – celular – Documento de identidad – Código alfanumérico numérica (hasta 2 llaves diferentes).

Procesos de las llaves: Registrar – Modificar – Cancelar – Bloquear – Reactivar y ver listado completo de llaves.

Movimientos: permite ver movimientos relacionados con las llaves, de manera exclusiva.

Notificaciones: Todos los movimientos o ajustes son notificados por medio de correo electrónico.

Transiciones entre estados de las llaves:

Se puede pasar de una llave:

- Estado activa a una bloqueada o cancelada.
- De estado bloqueado a una activa o cancelada.
- Las canceladas NO se pueden reactivar, estas se eliminan inmediatamente.

Solo para que lo tengas en cuenta: este proceso lo puedes hacer tanto desde la app como desde la versión web.





1

Reactivar Llaves

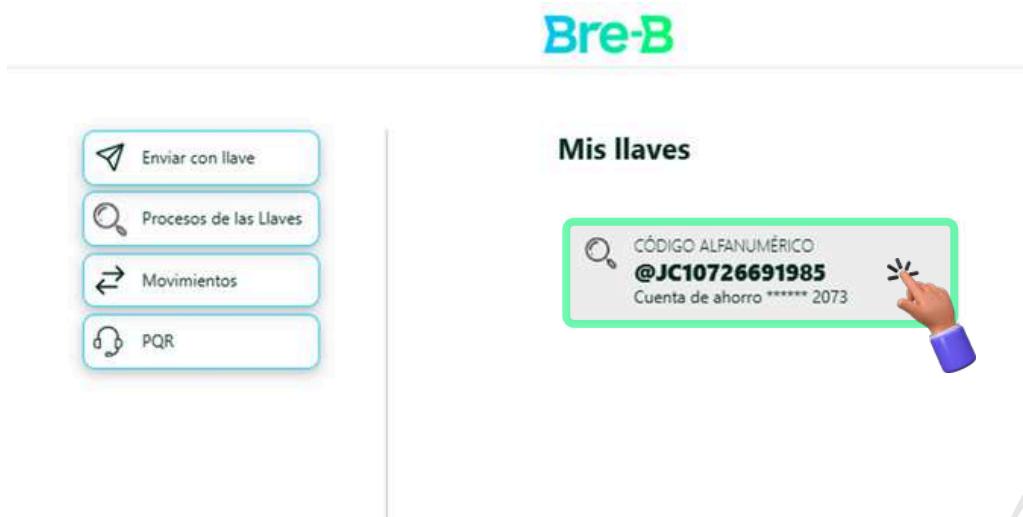
- Da clic en el menú “procesos de llaves” y luego en el botón de “reactivar”.



The screenshot shows the Bre-B mobile application interface. At the top, it says "Bre-B". On the left, there's a sidebar with four options: "Enviar con llave", "Procesos de las Llaves" (which is highlighted with a green border), "Movimientos", and "PQR". On the right, under the heading "Procesos Llaves", there are six items in a list: "Registro", "Modificación", "Cancelación", "Bloqueo", "Reactivar" (which is also highlighted with a green border and has a hand cursor icon pointing at it), and "Mis llaves".



- **Seleccionar la llave que se requiere reactivar,** dentro de este listado solo se evidencian las llaves en estado “bloqueado”.

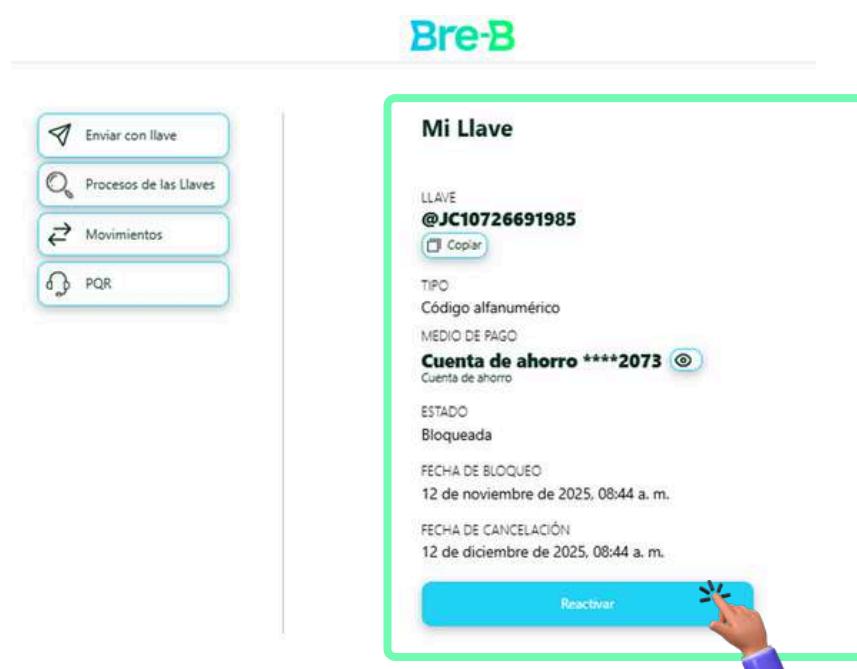


Bre-B

Mis Llaves

CÓDIGO ALFANUMÉRICO
@JC10726691985
 Cuenta de ahorro *****2073

- **Confirmar la reactivación** de la llave seleccionada.



Bre-B

Mi Llave

LLAVE
@JC10726691985

TIPO
 Código alfanumérico

MÉDIO DE PAGO
Cuenta de ahorro **2073**

Cuenta de ahorro

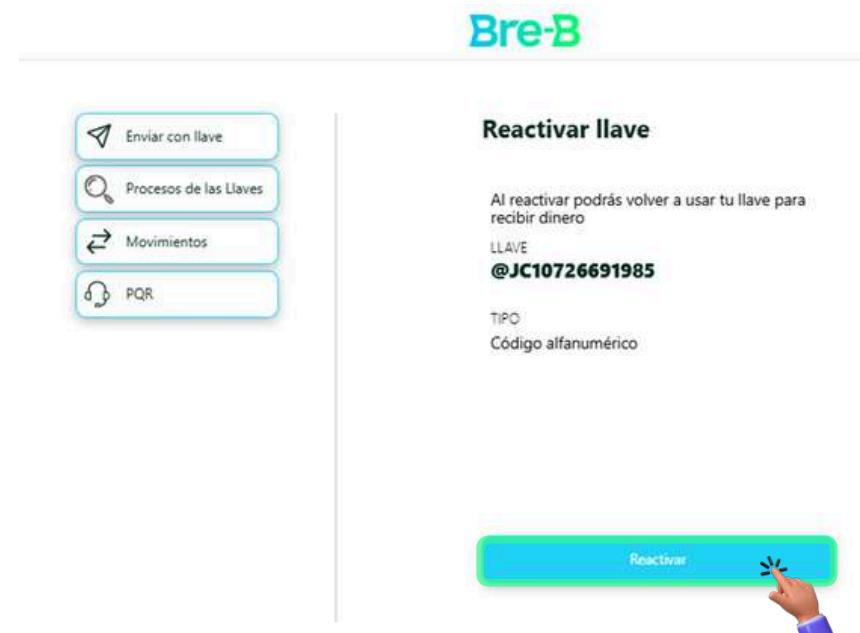
ESTADO
 Bloqueada

FECHA DE BLOQUEO
 12 de noviembre de 2025, 08:44 a. m.

FECHA DE CANCELACIÓN
 12 de diciembre de 2025, 08:44 a. m.



- **Confirmar** advertencias de la reactivación.



The screenshot shows the Bre-B mobile application interface for reactivating a key. On the left, there's a sidebar with buttons for 'Enviar con llave', 'Procesos de las Llaves', 'Movimientos', and 'PQR'. The main area has a title 'Reactivar Llave' and a sub-section 'Al reactivar podrás volver a usar tu llave para recibir dinero'. It displays a key icon labeled 'LLAVE' with the identifier '@JC10726691985'. Below that, it says 'TIPO: Código alfanumérico'. At the bottom is a large blue button labeled 'Reactivar' with a hand cursor icon pointing to it.

- Ingresa el **código OTP** remitido al correo y celular registrados en el sistema de Financiera Juriscoop.



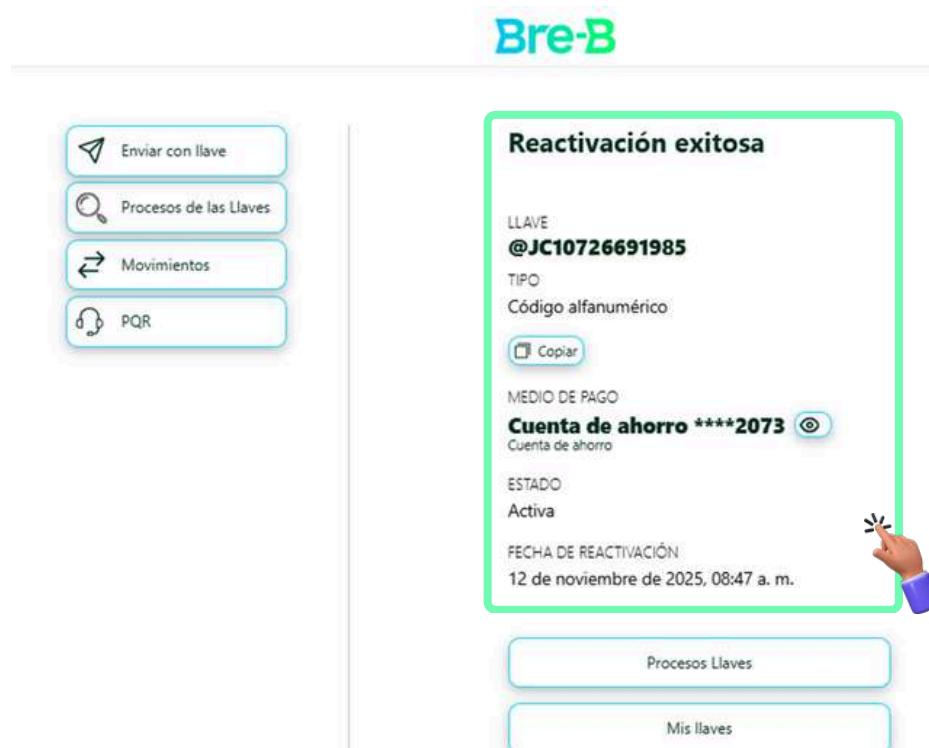
This screenshot shows the Bre-B app's verification code entry screen. The sidebar on the left includes 'Enviar con llave', 'Procesos de las Llaves', 'Movimientos', and 'PQR'. The main content area has a title 'Ingresa el código de verificación' and a note 'Lo enviamos a tu correo o celular'. A green box contains the six-digit verification code '328301', which is being tapped by a hand icon. Below the code is a blue 'Confirmar' button.

En caso de que **NO** llegue el código OTP al correo o mail, es necesario que revises:

- **SMS:** Los spam del celular en la bandeja de SMS.
- **MAIL:** Los spam o bandeja de no deseados en la dirección de correo.
- **EN CASO DE QUE NO LLEGUE:** comunicarse con la oficina de confianza o la **Línea más 3232540300**.



- **Confirma** la reactivación de la llave.



The image shows the Bre-B mobile application interface. At the top, there's a green circular icon with a white key symbol. Below the header, there are four navigation buttons:

- Enviar con llave
- Procesos de las Llaves
- Movimientos
- PQR

The main content area is titled "Reactivación exitosa" (Successful Reactivation) and displays the following information:

LLAVE
@JC10726691985

TIPO
Código alfanumérico

MÉDIO DE PAGO
Cuenta de ahorro **2073** ⓘ
Cuenta de ahorro

ESTADO
Activa

FECHA DE REACTIVACIÓN
12 de noviembre de 2025, 08:47 a. m.

At the bottom of the main screen are two buttons:

- Procesos Llaves
- Mis llaves

A hand icon with a blue sleeve is pointing at the "Cuenta de ahorro" field.

Fin del proceso.



Todo Juriscoop a un solo



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:

@GrupoJuriscoop




JUNTOS
CONTIGO