

**INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2022****% DISPONIBILIDAD**

<b>CANALES TRANSACCIONALES</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
BANCA PERSONAS	99,99	99,99	99,99
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,82	99,75	99,75
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	93,60	93,14	92,22

**METODOLOGÍA DE CÁLCULO**

$$\text{Disponibilidad} = \left( \frac{\text{Tiempo (minutos) en funcionamiento}}{\text{Tiempo (minutos) del mes}} \right) \times 100$$

\*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alterno.

\*\* Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.