

**INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES
SEGUNDO TRIMESTRE DE 2018****% DISPONIBILIDAD**

CANALES TRANSACCIONALES	Abril	Mayo	Junio
BANCA PERSONAS	100,00	99,81	99,96
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,77	99,74	99,78
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	93,14	93,61	93,09

METODOLOGIA DE CALCULO

$$\text{Disponibilidad} = \left(\frac{\text{Tiempo (minutos) en funcionamiento}}{\text{Tiempo (minutos) del mes}} \right) \times 100$$

*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alterno.

** Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.