

**INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES**  
**TERCER TRIMESTRE DE 2020****% DISPONIBILIDAD**

<b>CANALES TRANSACCIONALES</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
BANCA PERSONAS	99,68	99,82	99,41
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,76	99,85	99,85
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	91,67	93,41	95,79

**METODOLOGÍA DE CÁLCULO**

$$\text{Disponibilidad} = \left( \frac{\text{Tiempo (minutos) en funcionamiento}}{\text{Tiempo (minutos) del mes}} \right) \times 100$$

\*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alterno.

\*\* Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.