

## INFORME DISPONIBILIDAD DE CANALES TRANSACCIONALES TERCER TRIMESTRE DE 2024

### % DISPONIBILIDAD

CANALES TRANSACCIONALES	Julio	Agosto	Septiembre
BANCA PERSONAS	99,99	99,99	99,99
RED DE OFICINAS A NIVEL NACIONAL	99,94	99,94	99,95
CAJEROS MARCA COMPARTIDA	96,78	96,64	96,30

### METODOLOGÍA DE CÁLCULO

$$\text{Disponibilidad} = \left( \frac{\text{Tiempo (minutos) en funcionamiento}}{\text{Tiempo (minutos) del mes}} \right) \times 100$$

\*Estos tiempos incluyen disponibilidad de cada uno de los servidores, canales de comunicación y bases de datos que atienden los servicios que requiere la operación tanto en el Data center principal como en el Data center alternativo.

\*\* Para los cajeros marca compartida la medición se hace sobre 20 horas y no sobre 24 horas, teniendo en cuenta los tiempos, procesos diarios de cierre y actualizaciones establecidos contractualmente.