

YO  JC GROUP

# SUEÑA DIGITAL

GUÍA DE DESCARGA DE DOCUMENTOS  
OFICINA VIRTUAL

FINANCIERA  
JURISCOOP

JC   
COOP



Si ya eres usuario de la  
**OFICINA VIRTUAL**  
es muy fácil ingresar  
**TE MOSTRAMOS COMO**

Ingresa a : [www.financieraJuriscoop.com.co](http://www.financieraJuriscoop.com.co)  
/ [www.juriscoop.com.co](http://www.juriscoop.com.co)



¿Cómo te podemos ayudar? Da el primer paso para Hacer Realidad tus Sueños.

**Referido en línea**

**Empieza a ahorrar**  
y haz realidad tu sueño de tener casa propia

**Abre ya nuestro ahorro programado**  
**INVERSUEÑOS**  
y déjanos ayudarte

**Clic aquí**

\*Aplican términos y condiciones.

**YO JC GROUP**

- Oficina Virtual
- Tienda Privilegios
- Noticias
- Déjanos ayudarte

**Oficina Virtual**

# Si aún no estas registrado

**YO JC GROUP**

BIENVENIDO A LA OFICINA VIRTUAL PERSONAS

Ingreso Oficina Virtual

Si eres nuevo en este portal, selecciona la opción de "Registrar" y sigue las instrucciones para poder ingresar. Si ya lo encuentras registrado, digita el usuario acostumbrado.

Nombre de usuario  
Ingresa tu nombre de usuario

Ingresa tu contraseña

**Ingresar**

Registrar

¿No tienes usuario? Rec

Soporte al cliente

Registro

Términos y condiciones de uso

Aceptar términos y continuar

Volver al inicio

EN EL GRUPO JURISCOOP ESTAMOS PARA CUMPLIR TUS SUEÑOS

**CLIC EN REGISTRAR Y SIGUE LOS PASOS**

The advertisement features a central graphic with a smiling couple in graduation attire. The woman is wearing a white lab coat, and the man is in a black graduation cap and gown, holding a red ribbon. The background is filled with floating graduation caps and a grid pattern. The text 'YO JC GROUP' is in the top left, and 'BIENVENIDO A LA OFICINA VIRTUAL PERSONAS' is in the top right. The main content shows a registration flow: a login screen with a 'Registrar' button highlighted by a hand cursor, and a subsequent 'Registro' screen with 'Términos y condiciones de uso' and an 'Aceptar términos y continuar' button. A blue arrow points from the 'Registrar' button to the 'Registro' screen. At the bottom, a blue banner contains the text 'CLIC EN REGISTRAR Y SIGUE LOS PASOS'. The slogan 'EN EL GRUPO JURISCOOP ESTAMOS PARA CUMPLIR TUS SUEÑOS' is written in large, colorful letters at the bottom left.

# Si ya estás registrado

## PASO # 1

### Clic en personas



The screenshot shows the user interface of the FINANCIERA JURISCOOP virtual office. At the top, there are navigation tabs for 'Personas' and 'Empresas', and a header with 'Puntos de atención' and 'Crédito Digital'. Below the header, there are several service categories: 'Inicio', 'Ahorro e inversión', 'Créditos', 'Tarjetas', and 'Familia Protegida'. A central banner asks '¿Cómo te podemos ayudar?' with the tagline 'Da el primer paso para Hacer Realidad tus Sueños.' Below this, there are buttons for 'Oficina Virtual', 'Tienda Privilegios', and 'Noticias'. The main section is titled 'OFICINA VIRTUAL' and contains four primary service icons: 'Personas', 'Empresas', 'PSE', and 'Pago Pila'. A callout box on the left highlights the 'Personas' icon with a large green arrow. Below the main icons, there is a 'Guía Básica De Tu Oficina Virtual' section with a hand icon pointing to a document, and four buttons: 'Registro Oficina Virtual', 'Pagos en comercios-PSE', 'Ingreso Oficina Virtual', and 'Uso Pagos en línea'.

## PASO # 2

### INGRESA TU USUARIO

Ingreso Oficina Virtual 

Si eres nuevo en este portal, selecciona la opción de "Registrarse" y sigue las instrucciones para poder ingresar. Si ya te encuentras registrado, digita el usuario acostumbrado.

#### Nombre de usuario

 Pepe32

Ingresar 

Registrar

 ¿Olvidaste tu usuario?

[Recuperar contraseña](#)

 Soporte al cliente

### INGRESA TU CONTRASEÑA

Ingreso Oficina Virtual 

Por favor verifica que la imagen y palabra asociada que se muestran son correctas, de ser así registra tu contraseña y haz clic en el botón de "Continuar".



love

 \*\*\*\*\*

Continuar 

Cancelar

 Soporte al cliente

[Recuperar contraseña](#) 

# CERTIFICADOS TRIBUTARIOS

The image shows a screenshot of the 'YO JC GROUP' virtual office interface. The header includes the logo, the text 'OFICINA VIRTUAL PERSONAS', a search bar, and a user profile icon. The left sidebar contains a menu with items: 'Resumen productos', 'Consultas y certificados', 'Transferencias', 'Pagos', 'Pagos PSE', 'Privilegios Juriscoop', 'Autogestión', and 'Red Vital'. The main content area displays a user profile for 'Financiera Juriscoop' with a balance of 'S/ 600,000.00' and a 'Saldo' of 'S/ 600,000.00'. A dropdown menu is open over the 'Consultas y certificados' menu item, showing options: 'Certificados', 'Paz y salvo', and 'Extractos'. A red arrow points from the 'Certificados' option in the dropdown to a red callout box on the right that says 'Certificados' with a hand cursor icon. Below this callout box, the text 'Clic en Certificados' is written in red.

**Certificados**

**Clic en Certificados**

# Selecciona el tipo de producto

The screenshot shows the 'YO! JC GROUP' virtual office interface. The main header includes the logo, user information (OFICINA VIRTUAL PERSONAS), a search bar, and a user profile icon. The left sidebar contains navigation options: Resumen productos, Consultas y certificados (active), Transacciones, and Pagos. The main content area displays the 'Certificados' section with a dropdown menu for selecting a product type. A callout box titled 'Tipo de producto' lists the available options: cert. saldos multiactiva, cert. tributario financiero, and reporte costos anuales financiera. The 'Certificados' dropdown menu also shows these three options, with 'cert. saldos multiactiva' selected. Below the dropdown are 'Cancelar' and 'Generar Reporte' buttons.

**YO! JC GROUP**

OFICINA VIRTUAL PERSONAS

Último ingreso: 2022/07/04 11:21:22  
Hora actual: 11/06/2023 10:33:47 PM IP: 192.34.83.183

Buscar

Resumen productos

Consultas y certificados

Transacciones

Pagos

**Consultas y certificados**

**Certificados**

Seleccione el periodo para consultar el certificado.

cert. saldos multiactiva

cert. tributario financiero

reporte costos anuales financiera

Cancelar

Generar Reporte

**Tipo de producto**

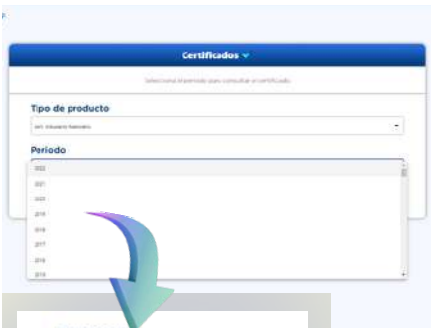
cert. saldos multiactiva

cert. tributario financiero

reporte costos anuales financiera



# Selecciona el periodo



Certificados ▾

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de producto

cert. Saldo Financiero

Periodo

2023  
2022  
2021  
2020  
2019  
2018

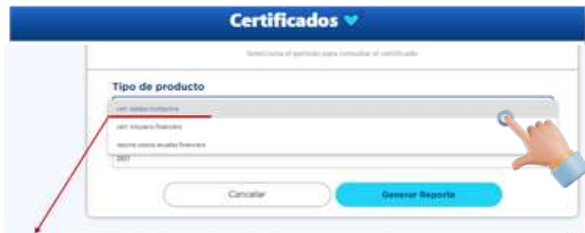


Periodo

2023

2022

2021



Certificados ▾

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de producto

cert. Saldo Financiero

cert. Saldo Financiero

Reporte de costos anuales Financiera

2021

Cancelar

Generar Reporte

**Puede elegir el certificado dependiendo de su necesidad:**

- Cooperativa: cert.saldo multiactiva
- Financiera: cert.tributario financiero o reporte de costos anuales financiera

Finaliza haciendo clic en

**GENERAR REPORTE**

# Visualiza tu reporte



**CERTIFICADO TRIBUTARIO RETENCIÓN EN LA FUENTE**

CONSECUTIVO # \_\_\_\_\_

**FINANCIERA JURISCOOP S.A. CIA DE FINANCIAMIENTO**  
NIT 900 688 066-3

**CERTIFICA:**  
Que nuestro (a) cliente,  
\_\_\_\_\_  
Identificado con NIT/CC Número \_\_\_\_\_

de acuerdo con los registros contables al 31 de diciembre del 2023 presenta los siguientes saldos como se relacionan a continuación:

DEPOSITOS	Producto	Saldo		Rendimiento Financiero Pagado
		por capital	por intereses	
	CUENTAS DE AHORROS			
	CDTs / CDAts			
	CDTs DESMATRIALIZADOS			

Porcentaje no constitutivo de renta ni ganancia ocasional del 66,7%, conforme con los Art 36, 40-1 del ET

CREDITOS	Producto	Saldo		Intereses pagados por el cliente
		por capital	por intereses	
	PRESTAMOS MONEDA NACIONAL			
	TARJETAS DE CREDITO			
	OTRAS CUENTAS X COBRAR			

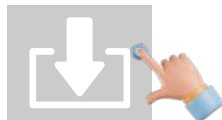
Porcentaje no constitutivo de costo o deducción del 34,40%, conforme con los Art 41, 41, 83-1 inciso F, y 78 del ET

IMPUESTOS	Concepto Impuestos		Valor
	Retención	Base	
	RETENCIÓN EN LA FUENTE POR RENDIMIENTOS FINANCIEROS		
	BASE GRAVAMEN MOVIMIENTOS FINANCIEROS		
	GRAVAMEN MOVIMIENTOS FINANCIEROS		

La retención en la fuente practicada fue consignada en Registro Retención o Documento Programatorio 636 de 1997, Artículo 41, de los resultados de la periodicidad por entrega certificada de retención en la fuente en forma continua por computador de manera de forma automática. Este certificado incluye y comprende cualquier otro impuesto con autoridad de la misma persona o entidad por el mismo año y período.

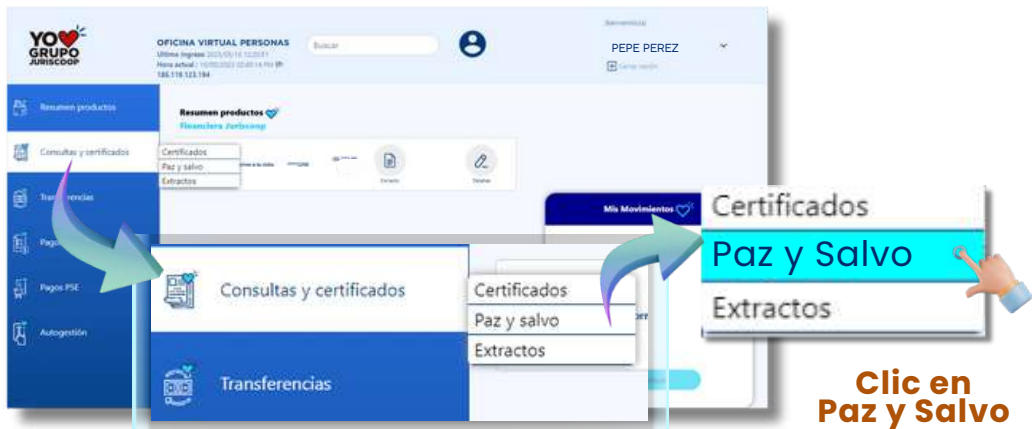
Linea de: 321 2642000 / (800) 348 8600  
 Dirección General Atención al Cliente: Av. Calle 26 # 180-85, Bogotá D.C. / P.BX: (800) 348 7300  
 NIT: 900688066-3 correo: contacto@financieraJuriscoop.com.co / www.financieraJuriscoop.com.co

**FINANCIERA JURISCOOP**



Clic para descargar

# PAZ Y SALVO



The image shows a screenshot of the YO JC GROUP virtual office interface. The user is logged in as PEPE PEREZ. The main menu on the left includes: Resumen productos, Consultas y certificados, Transferencias, Pagos, Pagos PSE, and Autogestión. The 'Consultas y certificados' menu is expanded, showing options for Certificados, Paz y Salvo, and Extractos. A hand icon is shown clicking on the 'Paz y Salvo' option. A callout box highlights this option with the text: **Clic en Paz y Salvo**.

YO GRUPO JURISCOOP

OFICINA VIRTUAL PERSONAS

Último ingreso: 2023/05/18 12:55:51  
Hora actual: 10/05/2023 02:40:14 PM (B)  
185.178.123.194

Buscar

PEPE PEREZ

Resumen productos

Resumen productos

Consultas y certificados

Transferencias

Pagos

Pagos PSE

Autogestión

Certificados

Paz y Salvo

Extractos

Mis Movimientos

Certificados

Paz y Salvo

Extractos

Consultas y certificados

Transferencias

Certificados

Paz y Salvo

Extractos

Clic en Paz y Salvo

## Selecciona el tipo de producto



### Tipo de producto

Cupo rotativo

Tarjeta de crédito

Crédito de consumo

**Paz y salvo** 

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

**Tipo de producto**

Cupo rotativo

Tarjeta de crédito

Crédito de consumo

ingrese el número de producto

**Año en que canceló el producto**

Seleccione el año 

Cancelar Generar Reporte

### Paz y salvo ▼

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de producto

—Selecciona un producto—

Número de producto

12345678

Año en que canceló el producto

Selecciona el año.

Cancelar

Generar Reporte

**Digita el número del producto**

## Selecciona el año

### Paz y salvo ▼

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de producto

Cupo rotativo

Número de producto

115236435

Año en que canceló el producto

2023

Cancelar

Generar Reporte

**Finaliza haciendo clic en** **GENERAR REPORTE**



# EXTRACTOS

The image shows a screenshot of the 'OFICINA VIRTUAL PERSONAS' website. The header includes the 'YO GRUPO JURISCOOP' logo, the user name 'PEPE PEREZ', and a search bar. The main content area displays a 'Resumen productos' section with a sub-menu containing 'Certificados', 'Paz y salvo', and 'Extractos'. A callout box on the right highlights the 'Extractos' option in a red bar, with a hand icon pointing to it. Another callout box on the left highlights the 'Extractos' option in the sub-menu. A third callout box at the bottom right contains the text 'Clic en Extractos'.

**YO GRUPO JURISCOOP**

OFICINA VIRTUAL PERSONAS

Ultimo ingreso 2023/05/10 12:20:11  
Hora actual : 15/05/2023 00:43:14 PLV IP: 186.119.123.194

Buscar

PEPE PEREZ

Resumen productos

Resumen productos

Financiera Juriscoop

Certificados

Paz y salvo

Extractos

Certificados

Paz y salvo

Extractos

Consultas y certificados

Transferencias

Pagos

Pagos PSE

Autogestión

**Clic en Extractos**

## Selecciona el tipo de producto

**Extractos** ♥

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

**Tipo de producto**

Ahorros a la vista \*\*\*\*3206

**Periodo**

Selecciona mes:  Seleccione año:

Cancelar Generar Reporte

### Tipo de producto

Ahorros a la vista \*\*\*\*3206



## Extractos

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

### Tipo de producto

Ahorros a la vista \*\*\*\*3206

### Periodo

Enero

Febrero

### Periodo

Enero

Febrero

Selecciona año

2023

2022

2021

Generar Reporte

**Selecciona el año**

**Generar Reporte**

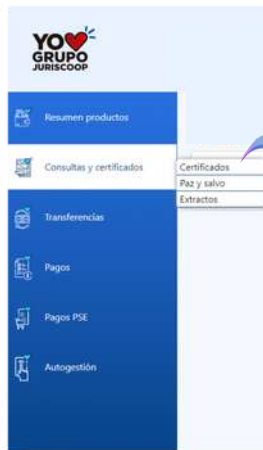
**Selecciona el periodo**

**Finaliza haciendo clic en** **GENERAR REPORTE**



# CERTIFICADOS DE SALDOS

## Persona Natural



Certificados

**Clic en  
Certificados**

## Empresas



## Selecciona en el tipo de producto

### Persona Natural

Certificados ▾

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de producto  
Certificado de saldos ▾

Producto  
Crédito \*\*\*\*1828 ▾

Nombre a quien va dirigido  
juan6

Cancelar Generar Reporte

En la opción nombre coloca a quien va dirigido el certificado, es opcional.

Clic en  
Certificados  
de Saldos



### Empresas

Certificados ♥

Selecciona el periodo para consultar el certificado.

Tipo de certificado  
CERTIFICADO SALDOS JRS ▾

Producto  
Crédito \*\*\*\*6143 ▾

Nombre (opcional)  
A quien va dirigido

Cancelar Consultar

Finaliza haciendo clic en

Generar Reporte



Consultar

\*Debes habilitar la opción de ventanas emergentes para descargar el certificado.

# Visualiza tu reporte



**LA DIRECCION DE SOPORTE Y SOLUCIÓN AL CLIENTE  
DE FINANCIERA JURISCOOP S.A.  
COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO NIT. 900.688.066-3**

**CERTIFICA:**

Que e(la) señor(a) (Nombre), identificado(a) con Cédula de Ciudadanía Nro. (numero), presenta a su cargo el crédito número (numero), con los siguientes saldos:

No. de Crédito		
Saldos a la fecha		
Capital		
Total Intereses		
Seguro de Vida		
Otros costos		
Abono anticipado		
Saldo total		
Estado		
Forma de pago		

La anterior liquidación no incluye gastos de cobranza ni honorarios que se puedan generar por obligaciones en mora.  
El plazo máximo para el pago es el (fecha), el canal de recaudo será en las oficinas de Financiera Juriscoop presentando esta certificación, y si se genera pago por otro canal diferente o por menor valor, será abonado a cuotas futuras del crédito y no se recibirá el pago por mayor valor al certificado.

En constancia se expide la presente, a solicitud del(la) interesado(a), el (Fecha).

Cordialmente,

**Financiera Juriscoop S.A. Compañía de Financiamiento**

LíneaMás: 322 1540300 / (800) 348 9609  
Dirección General Arrecife, Av. Calle 26 # 680-61, Bogotá DC. / P.BX. (800) 348 7300  
NIT: 900688066-3 serviciocliente@financiera.juriscoop.com.co / www.financiera.juriscoop.com.co

**FINANCIERA  
JURISCOOP**



Clic para descargar



Todo Juriscoop a un solo *click*  
LíneaMás 323 2540300

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES COMO:  
[@GrupoJuriscoop](#)

